

УТВЕРЖДАЮ

В.И.Муслимов
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году
ООО «ЛЕДА-МЦ»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Внутри медицинской организации отсутствует навигация; отсутствует питьевая вода; очереди, неудовлетворительный лечебно-охранительный режим.</p>	<p>1. Мероприятия по улучшению и обеспечению максимального физического и психического комфорта пациентов и медперсонала: 1.1. Проведение ремонтов в помещениях клиники. 1.2. Установка системы кондиционирования воздуха во всех кабинетах клиники. 1.3. Проведение обучения сервисной службы (администраторы, менеджеры) вопросам максимальной ориентированности на нужды пациента. 1.4. Проведение обучения сервисной службы (администраторы, менеджеры) правилам этики и деонтологии.</p>	<p>12.2024 г.</p>		<p>1. Навигация внутри организации имеется: на входе в здание, в котором располагается Медицинский центр размещены баннеры, которые содержат информацию об организации, с указанием этажей, информация дублируется у лифта. На каждом этаже клиники работают администраторы, все кабинеты клиники имеют цифровую нумерацию и таблички с указанием профиля специалиста, который принимает в указанном кабинете. 2. Имеются кулеры с горячей и холодной водой, одноразовые стаканчики, чай двух видов черный и зеленый, сахар, одноразовые ложечки. 3. Каждому пациенту назначено определенное время приема, эти данные имеются в программном комплексе «Инфоклиника». Для ожидания предусмотрены удобные кресла. 4. Поддерживается оптимальный температурный в помещениях.</p>	<p>реализовано</p>
--	--	-------------------	--	--	--------------------

				5. Проведено обучение сервисной службы, на регулярной основе тестируется качество оказания услуг, выявляются недостатки, применяются меры для их устранения .	

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: адаптированные лифт или расширенный дверной проем; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устройство дополнительной (резервной) подъемной платформы для беспрепятственного доступа инвалидов в помещения для проведения МРТ, КТ, и рентгенографии. 2. Разместить информацию о службе по обслуживанию инвалидов по слуху, слабовидящих подведомственной Министерству социального развития Московской области на информационных стендах, сайте учреждения 	<p>12.2024 г.</p> <p>07.2024г.</p> <p>По выходу из очередного отпуска менеджера сайта учреждения</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. В организации имеется 2 (два) лифта, для беспрепятственного въезда инвалидной коляски. Кроме того, имеются доступная входная группа с поручнями и пандусами ; подъемная платформа (аппарель) для приема инвалидов для проведения рентгенологических исследований; раздвижные двери; доступные санитарно-гигиенические помещения; достаточную ширину дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадках. 2. Информация о службе по обслуживанию инвалидов по слуху, слабовидящих подведомственной Министерству социального развития Московской области на информационных стендах, сайте учреждения 	<p>Реализовано</p> <p>Размещена в учреждении на стендах.</p> <p>По выходу из очередного отпуска менеджера</p>
---	---	--	---	---

					будет размещена на сайте учреждения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг					проводится